

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスアロハランド		公表日 年月日		令和7年4月22日		利用児童 年月日		令和7年4月22日		1	数 7		回収数 12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0										
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	1	0	土曜日が特に足りていない様に感じます。平日でも子どもが「先生に話を聞いてもらえなかった」という事がありました。	土曜日は外出も多いので、職員の配置は基準以上おいており、6～7名配置しています。しっかり子どもの話が聞ける様にしていきたいと思います。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	0	古民家を利用されているので仕方ない面はあるのですが、2階に上がる階段が少々急かと思われます。	手すりや滑り止めを設置していますが、危険のない様に改善に努めます。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	0	上の3と同じ理由です。	心地よく過ごせる様に、環境整備していきたいと思います。								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0										
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0										
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0										
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0										
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0										
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	1	0	2	あまり交流や活動のことを聞いてないので、されていたら申し訳ないです。	児童クラブや児童館、地域のこどもと活動は出来ていないので機会を増やしていきたいと思います。									
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0										
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	0	0										
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0										
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0										
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0										
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	0										

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	いつもご無理を言って申し訳ありません。対応して下さりありがとうございます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	アロハランドさん自体は大好きで先生方にも安心感を持って接していますが、特定の利用者に暴言を言われ不安・不信感があるようです。	こども達が安心感を持って来所出来るように寄り添った支援をしていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	いつも楽しいスケジュールで今日は明日はこれがある楽しみ、早く行きたいと言って通所を楽しみにしています。＊上２７と同じ理由がある様です	こども達が通所を楽しみに出来るように、個々の気持ちに寄り添った支援をしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	上２７・２８の理由が気になる部分で	満足して頂ける様に改善に努めていきたいと思います。