

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスアロハランド

公表日 年月日 R8年4月2日

利用児童数 年月日 10

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	1	1	トイレの数や個別の活動スペースが足りていない様に感じます。	個別の活動スペースを検討していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	0	1	事業所の特性上、利用者の数に対して、職員の数が足りない面があると思います。	配置基準以上の職員を配置していますが、状況に応じて対応していきたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	0	1	古民家を利用されており、環境としてのあたたかい空気感や安心出来る面もありますが段差の問題等、構造上の難点も見受けられます。	段差など危険のない様に確認していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1	0	1	清潔感はあるものの、所々に古さや老朽化している箇所もあるように思います。落ち着ける空間にはなっていないと思います。	心地よく過ごせる様改良していきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0	2.でも触れたのですが、職員の目が届かない所でちょっとしたトラブルが起こっているようです。	しっかりと把握出来る様に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0	とても頑張って頂いていると思います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）はちゃんと作成して頂いていると思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0	ちゃんと設定して頂いていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0	おおむね、支援はして頂いているとは思いますが、まれに対応し切れないこともあるかなと感じることもあります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	0	・プログラムのバリエーションが豊富で参考にさせて頂いています。活動プログラムは他の依頼支援でも本人達の関心に合わせて活動をして下さっており、こどもがとても喜んでいて、ありがたうございます。・毎日のことですがいつも違うプログラムの提供は嬉しいと思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	1	4	小学校が泊りなでなかなか地域の他のこどもの交流がない状況です。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	1	ちゃんと説明して頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	1	ちゃんと説明して頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	0	2	研修会や情報提供の場は少ないと思います。	今後、家族支援プログラムに関して、実施出来るように検討していきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0	送迎時や連絡ノート、必要に応じて電話等で伝え合っているとします。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0	連絡ノートでのやりとりはありますが、具体的な面談や助言等の支援はありません。	今後、面談や助言できる様にしていきたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0	先生によって支援に対する姿勢が異なっているように感じます。	全職員共通認識のもと、支援していきたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	1	0	0	大きな行事がある際には保護者会等が開催されますが、参加される人数が少なく、しっかりと交流できているかどうかは微妙な気がします。	参加して頂ける様にしていきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場合があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0	・相談したらすぐに行動にうつしてくれるのでとても感謝しています。・相談をしたりするとしつかり対応して下さいますが、未然の対応、予知に関しては適切であるとは思いません。	未然の対応、予知に関して対策を考えていきたいとおもいます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	1	送迎時等、先生によって情報伝達が不十分なことがある様に思われます。	支援員ではない場合もあるので、大事な事は電話などでお伝えしていこうと思います。
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0	行事内容や予定等、保護者やこどもに対して発信されていると思います。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0	個人情報の管理・取り扱いはされていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	0	保護者への周知、説明に関してはまだ不十分なのがあると思います。	年度初めの保護者会で伝える様にしていますが、周知できる様にしていきたいと思います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	0	訓練は定期的に行われていると思います。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0	施設内の段差やこどもの危険行動に対しての対策が不十分な時がある気がしますが。	安全に過ごせる様に配慮していきたいと思います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	0	備等がある時には連絡があります。ガイディング的約的な事柄に関してはこどもからの話で知る事があります。	出来る様にしていきたいと思います。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	こどもはたまに不安になることがある様ですが大抵安心感を持って通っている様です。	安心して通所して頂ける様にします。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	毎日楽しいと言っています。・楽しみに通っている時が多いと思います。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	こどもは楽しみにしている様ですが、時折他のこどものトラブルが何度かあり、やや不安を感じることはあります。	安全に過ごせる様に配慮していきたいと思います。